



浙江洪扬汽车零部件有限公司

质量诚信报告

报告日期：2024年2月

目 录

一、前 言	(1)
(一) 编制说明	(1)
(二) 总经理致辞	(1)
(三) 企业简介	(2)
二、企业质量管理	(3)
(一) 企业质量理念	(3)
(二) 质量管理机构	(3)
(三) 质量管理体系	(4)
(四) 质量诚信管理	(6)
(五) 企业文化建设	(9)
(六) 企业产品标准	(11)
(七) 企业计量水平	(12)
(八) 认证认可情况	(13)
(九) 产品质量承诺	(13)
(十) 质量投诉处理	(13)
(十一) 质量风险监测	(14)
三、展望	(14)

一、前言

（一）编制说明

本报告为浙江洪扬汽车零部件有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《企业质量诚信报告》，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司 2022 年质量诚信体系建设情况编制而成。

本公司保证本报告中所载资料在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围：浙江洪扬汽车零部件有限公司

报告发布时间：2024 年 2 月 19 日至 2024 年 2 月 29 日期间

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉数据来源于公司，数据真实有效。

报告获取方式：<https://www.hystron.com>

（二）总经理致辞

尊敬的政府质监部门、各界朋友及同仁：

浙江洪扬汽车零部件有限公司衷心感谢社会各界广大用户的厚爱、支持与合作！

我公司拥有先进的生产工艺和设备，建立了严格的质量控制体系，致力于做一个有道德有责任感的企业。

公司以品质、交期、技术、成本、服务为根基，建立世界一流高端紧固件专业制造厂的经营理念，以品质第一，客户至上，持续发展，共创繁荣的品质政策，不断为用户提供可靠的优质产品。

公司自创立以来，得到了各级领导和社会各界朋友的关心和帮助，得到了各位客户和供应商朋友的可贵支持，在此，我谨代表公司全体员工向关心和支持过我们公司发展的各位领导、各界朋友和全体新老客户表示最诚挚的谢意！

（三）公司简介

浙江洪扬汽车零部件有限公司成立于 2009 年，座落于中国紧固件之乡浙江海盐，公司北靠杭州湾跨海大桥，且位于上海至杭州，苏州至宁波相交的黄金地段，交通便利，此地已成为商家云集之所，被专业人士美誉为“一小时经济圈”。

公司是一家以生产和研发为一体的新兴企业，2017 年工厂扩建为生产能力可达 8000 吨的企业，现拥有多套先进的台湾产冷镦机、全自动攻牙机、全自动筛选机、先进的检测仪器等各项先进的配套设备，2012 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证；2019 年获得浙江省科技型中小企业证书；2020 年公司研发中心被认定为嘉兴市市级企业研究开发中心；2020 年 12 月获得高新技术企业证书；2021 年通过 IATF16949 体系认证；2022 年 12 月获得浙江省创新型中小企业；2023 年 5 月获得 GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系认证证书和 GB/T 24001-2016 环境管理体系认证证书。截止 2023 年 6 月我司已获得五项发明专利，国家级实用新型专利 9 项；拥有商标 3 个：其中国内 1 个，国外 2 个。

公司专业生产各类汽车零部件、非标件、异型件、家具螺母、螺丝等特种产品，并且配有专业的技术工程师、检测人员数十名，亦可根据顾客样品、图纸来定制生产。洪扬公司自创建以来本着以专业的技术、高端的质量、至诚至信的理念来服务和满足顾客的需求，产品远销德国、美国、日本等国家。

洪扬公司秉持持续发展之精神，一直坚持以丰富的经验、专业的技术、严格的管理、精良的设备为经营策略来制造出最精密的产品，建立了以总经理为首的四级质量管理体系，职责明确，联系畅通。为产品质量提供了可靠保证。

主要产品项目：紧固件、汽车零配件（蓄电池除外）、摩托车零配件（蓄电池除外）、家具用塑料零配件的制造、加工、自产产品的销售。

主要设备：拥有各类进口自动化生产及检测设备，包括先进的多任务成型机、高速自动辗牙机、轮廓仪、高精度硬度计、多功能紧固分析系统及 X-ray 膜厚仪等

占地面积：20 余亩

二、企业质量管理

(一) 企业质量理念

公司的品质政策：

品质第一，客户至上，持续发展，共创繁荣

公司的经营理念：

以品质、交期、技术、成本、服务为根基，建立世界一流的“高端紧固件专业制造厂”

在制造过程中，运用 FMEA、SPC 等质量统计工具，通过内部审核、自我评价、第三方审核或评价，不断寻找改进机会和持续改进的方式，追求卓越绩效。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉。

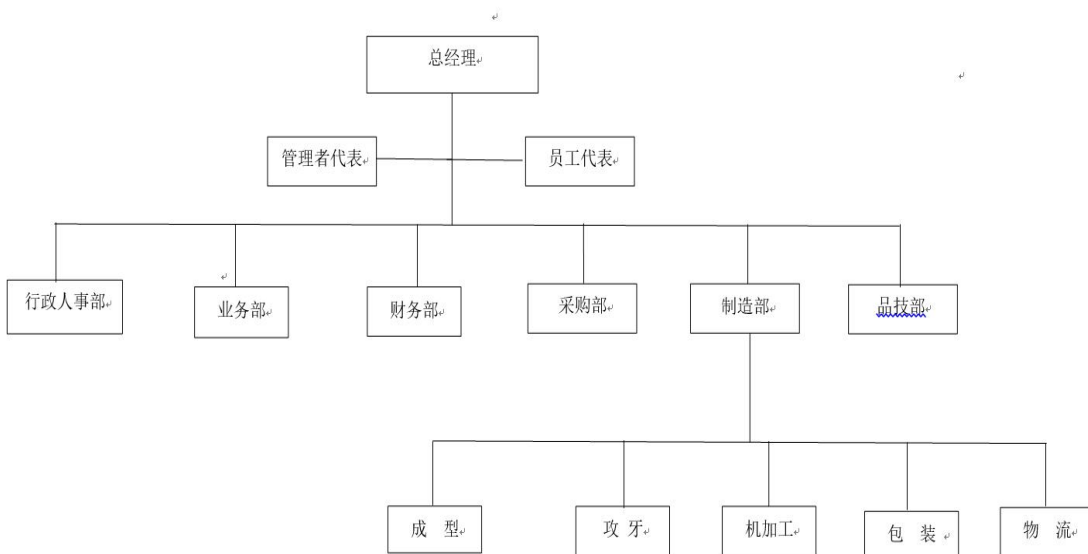
公司通过会议、宣传栏、企业网站对企业文化、质量理念进行宣传。

(二) 质量管理机构

公司遵循质量管理“三不原则”：不接受不合格品、不制造不合格品，不流出不合格品。本着对产品质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了各料件、部件、产品的检验标准，并各司其职、相互沟通配合，从技术、采购、生产等各过程，加强产品质量把控。

图 1：质量、环境、职业健康安全管理体系组织架构图

浙江洪扬汽车零部件有限公司组织架构图



（三）质量管理体系

公司通过了 ISO 9001-2015、IATF 16949-2016、ISO 14001-2015、ISO 45001-2020 质量管理体系认证，确定了本公司质量管理体系各项要求的过程和控制要求。

为使本公司建立的质量管理体系正常运行和持续改进，使本公司的产品和提供的服务能同时满足顾客要求和有关法律法規要求，全体员工在各项质量管理活动中必须遵照执行。

质量方面的承诺：

公司以品质、交期、技术、成本、服务为根基，建立“世界一流”“高端紧固件专业制造厂”作为经营理念。体现了以顾客为关注焦点的经营承诺。关注顾客的需求，不断向顾客提供满意的产品和服务，使我们公司持续发展壮大，体现持续改进、精益求精的经营思想。追求创新、持续改进，不断提高产品质量，让顾客满意，树立品牌。

公司以“市场是企业的方向，质量是企业的生命”作为企业理念。以“专业的技术、高端的质量、至诚至信的理念”为服务宗旨，开拓创新，洪扬世界。

1、质量诚信方针：

品质第一，客户至上，持续发展，共创繁荣。

2、质量教育

在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、改进，基于 PDCA 的系统方法，不断持续改善。公司运用多种工具，持续改进各部门、各层次的绩效，并采用标杆对比和学习的方式，不断修正个人工作思路和方式，确保实现个人和公司整体目标。公司积极与外部进行沟通交流，适时邀请专家对公司员工进行专项培训。公司定期对各级员工开展质量教育，对质量控制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的教育培训计划。各部门负责人根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。

3、质量法规及责任制度

公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使产品达到国家

法律法规和国家、行业标准的要求（部分指标超过外部要求），从产品技术上践行社会责任。同时，公司制定了年度质量、环境、职业健康安全目标，对产品质量控制明确责任，遵循对质量事故不放过原则。

公司积极识别收集法律、法规、行业与产品标准、定期对其合规性进行评价，以满足法律、法规以及客户的要求与期望。

表 1：公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
员工权益 社会责任	《劳动法》、《工会法》、《消费者权益保护法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、IATF 16949-2016 标准、ISO 9001-2015 标准、GB/T 24001-2016 标准、GB/T 45001-2020 标准等
产品标准 执行与制定	“浙江制造”标准 T/ZZB 1698—2020《汽车用高强度压铆螺母》

公司制定了《内审管理控制程序》、《管理评审控制程序》，并培养内审员团队，为确保体系运行的有效性和持续改进，安排了内审、产品审核、过程审核和质量稽查。对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品都经过制程检查，合格后方可流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确的标识、记录、隔离和处理等要求，各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《纠正措施和改进控制程序》等，对于所有出现的不合格，均有详细记录，并由专人进行统计分析后，制定纠正预防措施并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项。

此外，公司还制定了《管理手册》、《生产管理控制程序》、《检验管理控制程序》、《产品安全控制程序》等制度，对出现的质量问题进行问责和教育，并在日常研发、生产作业中，强调系统化，通过品管圈、持续改善等活动及质量工具的展开，充分应用 PDCA 循环，持续改善，追求卓越。

（四）质量诚信管理

1、质量承诺

a) 诚信守法

高层领导遵循“以品质、交期、技术、成本、服务为根基，建立世界一流高端紧固件专业制造厂”的经营理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

b) 满足客户需求

公司高度重视技术研发，加强了研发力量的投入，以客户需求为中心，积极听取客户关于功能、质量、配置等方面的意见和建议，开展产品改进和创新活动，满足客户对产品和交期的需求。在产品质量方面，公司严格执行 IATF 16949-2016 汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系要求及 ISO 9001-2015 质量管理体系，通过开展技术攻关、前期策划、质量改进等活动，保障产品质量安全。

2、质量管理

—产品检测

(1) 产品质量的跟踪

- ① 设计、生产中均进行评估，改进存在的风险和缺陷；
- ② 交付前进行测试，记录测试结果；
- ③ 交付后跟踪客户对产品质量的反馈信息；
- ④ 定期进行产品审核和过程审核；
- ⑤ 在顾客满意度调查问卷中进行产品质量调查。

(2) 服务质量的跟踪

- ① 登记顾客需求信息，服务后进行回访，跟踪服务有效性；
- ② 收集分析服务质量信息，对服务质量进行改进；
- ③ 在顾客满意度调查问卷中进行服务质量调查。

—质量追溯

公司每年组织进行管理评审会议，评审质量、环境、职业健康安全等管理体系的

适宜性、充分性和有效性，达到持续不断完善管理体系，确保公司体系方针和目标的实现，满足相关方要求。

一质量分析

公司通过月度报告、财务报表、专题会议等多种渠道全面收集、整理和测量产品质量的数据和信息，并对数据和信息进行分析，制定相应的改进措施。

3、运作管理

a) 产品设计诚信管理

公司产品设计与研发严格依照设计和开发控制流程从研发立项、过程各类活动记录、研发过程总结、管理考评控制研发相关的整个过程。

b) 原材料或零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。对 A 类物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场评审。对 B 类物料的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审核。对 C 类物料的供应商，一般只考虑其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

c) 生产过程诚信管理

公司制造部、品技部具体负责各品种生产管理与技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，把好中间产品、成品的质量，严格执行对不合格品的“不生产、不接收、不流转”的“三不原则”，关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检，专检规程，严格记录的管理规程，做到领

用、发放和核对相统一。对每一生产步骤进行物料平衡，保证物料的投入和产品的产出数量与工艺要求相一致，确认无潜在质量隐患。

生产记录由生产部负责审核和保管。员工必须按要求及时将生产记录上传 ERP，并由车间统计员登记生产数量，经审核无误后，按批号整理归档，由专人管理。

公司根据行业特点及实际情况，加强生产过程的信息化建设水平，应用 ERP 系统的生产管理模块对整个生产过程进行数据采集和监控，对公司整个生产过程实行系统化管理，并挖掘内部潜力，发挥技术骨干人员的力量，开展对现有设备进行持续性改造或科技创新工作，对薄弱环节进行技术攻关；生产员工上岗前要经过培训及考核，建立全员培训档案，通过集中培训、班前会培训、“传、帮、带”、目视化等多种方式进行培训，强化其工作技能和质量意识。生产员工严格遵守车间纪律。

4、营销管理

公司根据战略要求，针对不同类型顾客确定顾客的需求与期望，针对其需求与期望来确定适当的方法，建立相应的体系与团队，建立各种渠道和方法，针对性的进行顾客需求与期望的了解。

公司通过展览会、行业会议、互联网、外部机构等渠道，以问卷调查、面对面或电话访谈、观察查询、外部委托等方法，了解客户的需求和期望。

公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发、过程控制等决策时参考。

公司以“以品质、交期、技术、成本、服务为根基，建立世界一流高端紧固件专业制造厂”的经营理念，要求业务人员对于任何一位客户，不论他下单与否，都要做到热情、周到，都要尽量满足他们的所有合理需求。制订了《顾客抱怨投诉控制程序》、《顾客满意度控制程序》等，从各方面增加业务人员的技能和素质，提升了顾客成交率。

(五) 企业文化建设

战略愿景：

创一流企业、树一流品牌： 造安全产品、建绿色工厂

服务宗旨：

专业的技术、高端的质量；至诚至信的理念

企业精神：

敢创新、敢拼搏、敢担当

企业理念：

市场是企业的方向，质量是企业的生命

价值观：

诚信、创新、共赢

口号：

开拓创新、洪扬世界

2、品牌建设情况

浙江洪扬汽车零部件有限公司以产品质量赢得市场口碑，在行业内品牌形象上佳，近年来，顾客满意度一直处于上升趋势。公司在顾客与市场方面的绩效结果，包括顾客满意表明处于在较高的水平。

公司不断壮大的研发队伍，持续改善产品技术水平和质量性能，近三年来产品多次获得客户和同行认可。

表 3：质量管理水平相关绩效结果

指标项	单位	2021 年	2022 年	2023 年
客户满意度	分	96.2	97	96.81

（六）企业技术水平

1、专利情况

近年来，公司积极开展自主创新工作，加大研发投入力度，公司专门成立产品研发中心。

序号	专利名称	专利号	授权公告日	类别
1	一种金属板材用凹凸式防打滑螺母的成型方法	ZL 2022 1 0812666.1	2022 年 07 月 11 日	发明专利
2	一种高速螺母成型机	ZL 2021 1 0074834.7	2022 年 10 月 04 日	发明专利

3	一种全自动攻牙机	ZL 2021 1 0076017.5	2022 年 10 月 11 日	发明授权
4	一种长度可调节马车螺栓	ZL 2021 1 0075994.3	2023 年 03 月 24 日	发明授权
5	一种自动铆螺母模具及其方法	ZL 2022 1 0811793.X	2023 年 05 月 09 日	发明授权
6	一种双重密封型铆螺母	ZL 2019 1 0461262.0	2024 年 02 月 06 日	发明专利
7	一种机械设备用防松螺钉	ZL 2022 1 0552903.5	2024 年 02 月 06 日	发明专利
8	一种防松横孔螺母	ZL 2018 1 0680130.2	2024 年 02 月 06 日	发明专利

2、产品检验标准与水平

公司将企业标准化贯穿于生产全过程，从原材料、模具的采购、半成品、成品检验等各个环节，均制定了相关标准。从而使产品从材料进厂到成品出厂的整个生产过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量开发部门的抽检中，合格率均达 100%。

（七）企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，从原料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等环节建立了一整套管理文件和控制方法。实验室设有专兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作，注重对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。

为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，对生产工艺过程中的原辅材料等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。对计量器具从采购、入库出库严格按照审批计划和管理程序执行，仓库有专人保管计量器具，建立台帐和登记手续，计量器具的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查 and 监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的的计量基础。

表 7：公司采用的检测设备

序号	设备名	管理编号	规格型号
1	数显卡尺	SX3	307-06-5
2	拉力机	WN01	XBY4605S
3	影像测量仪	YX01	EV-2515
4	轮廓仪	LKY01	MMD-100B
5	表面洛氏硬度计	YD01	HR45A
6	洛氏硬度计	YD02	HR-150A
7	显微维氏硬度计	XW01	HV-1000Z
8	显微维氏硬度计	XW02	HV-1000AT
9	温湿度计	WSD02	ARC92571
10	盐雾试验机	YW01	OLT-90A
11	镀层测厚仪	CH01	XTU-50A
12	火花直读光谱仪	GP01	SPECTROMAXx
13	数显高度仪	SF02	S1012X
14	数显高度卡尺	GDKC01	HD-30AX
15	金相显微镜	XWJ01	CX40M
16	螺纹塞规	HY-SG-015	M5-6H
17	螺纹塞规	HY-SG-001	M22x1.5-6H
18	螺纹塞规	HY-SG-002	M16x1.5-6G
19	螺纹塞规	HY-SG-003	M12-6H
20	螺纹塞规	HY-SG-004	BC 3/8x26-BS
21	螺纹塞规	HY-SG-005	M10-6G
22	螺纹塞规	HY-SG-006	M8-6H
23	螺纹塞规	HY-SG-007	M10-6H
24	螺纹塞规	HY-SG-008	M8-6G
25	螺纹塞规	HY-SG-009	3/8-16UNC-2B
26	螺纹塞规	HY-SG-010	5/16-18UNC-2B

27	螺纹塞规	HY-SG-011	1/4-20UNC-2B
28	螺纹塞规	HY-SG-012	M5-6G
29	螺纹塞规	HY-SG-013	M6-6H
30	螺纹塞规	HY-SG-014	M6-6G
31	杠杆百分表	LS09001	0-0.8mm
32	温湿度计	TT01001	ARC92571
33	数显卡尺	LS01001	0-150mm
34	数显外径千分尺	LS05001	0-25mm
35	数显卡尺	LS01002	0-150mm
36	数显卡尺	LS01003	0-150mm
37	数显卡尺	LS01004	0-150mm
38	数显卡尺	LS01005	0-150mm
39	数显卡尺	LS01006	0-150mm
40	外径千分尺	LS05002	0-25mm
41	微米千分尺	LS05003	0-25mm
42	壁厚千分尺	LS05004	0-25mm
43	外径千分尺	LS05005	0-25mm
44	壁厚千分尺	LS05006	0-25mm
45	数显三点内径千分尺	LS06001	8-10mm
46	杠杆百分表	LS09002	0-0.8mm
47	量块	LS10001	5.12-100mm

（八）认证认可情况

目前公司已通过 IATF16949-2016+ISO 9001-2015 质量认证，并准备开展“浙江制造”品牌认证，公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“顾客至上、优质高效、全员参与、持续改进”的质量方针得以顺利推行。

一管理体系

通过 IATF16949-2016+ISO 9001-2015 体系认证，产品达到业内先进水平。

—产品认证

公司主要产品性能指标达到国际领先水平。

（九）产品质量承诺

产品质量有异议时，应在 12 h 内作出响应处理，36 h 内 为用户提供服务和解决方案。

（十）质量投诉处理

公司建立并实施客户投诉处理流程，确保及时有效地处理客户投诉。客户投诉由专职人员处理，每张投诉单，均应严密监控，根据客户投诉类型与程度的差异，以客户为中心并注重收集和解决客户的反馈，并采取必要的纠正/预防措施，以防止类似问题的重复发生。以电话回访的方式跟踪投诉处理过程，了解顾客的满意度。同时，公司质检部门对客诉信息定期监测，设立售后服务部门，对市场中重复发生及影响客户满意度和产品体验的问题进行集中收集，并加以分析，形成报告。定期组织内部各部门召开产品质量会议。举行跨部门产品质量改善团队、同时联动上游供应商及相关合作伙伴，对重大产品质量问题进行攻坚改善，消除质量风险，提升产品质量满意度。

（十一）质量风险监测

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个零件的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、互检、专检，对产品质量进行严格把控。其中自检包括了产品生产全过程，员工对自己所生产出来的产品，自行进行检验，并作出是否合格的判定且在检验记录上做好相关的自检记录。单元化模块化的生产模式，使产品关键质量环节得以暴露和控制，进而保证产品质量安全，防范质量安全风险。

公司建立了质量控制体系，成立了以总经理为最高领导人，质量工程师，技术设计、操作、原材料控管、检验与试验、生产设备控制人员等职能部门人员为组员的质量控制体系结构。并明确了质量控制体系结构及各相关部门职责。

公司规定了在业务过程中的冲突和风险得到有效预防和处理的的要求。当发生与顾客关系重大问题时，规定了制定应急措施进行处理。

三、展望

多年来，我们坚定不移地走合作共赢的发展道路，与众多优秀合作伙伴开展全方

位、多形式的合资与合作，在合作中学习，在合作中提高，追求长期发展和互利共赢。我们相信，通过智慧的联合，团队的协作，将帮助我们实现优势互补。